



Ordine degli ingegneri della provincia di Alessandria

Corso Borsalino 17 – 15121 Alessandria (AL) – Tel 0131/265714– Fax 0131/264042
www.ordingal.it

PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE DELL’ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA (O.I.AL) E DEI SERVIZI CONNESSI Codice CIG Z151A472A8

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

INDICE

Art. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

Art. 2 – CONDIZIONI GENERALI

2.1 - Caratteristiche generali del sito

2.3 - Assistenza tecnica

Art. 3 - LUOGO DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

Art. 4 – LOCALI, ATTREZZATURE E UTENZE

Art. 5 - OBBLIGO DEL COLLOQUIO PRELIMINARE

Art. 6 - CALENDARIO DELLE PRESTAZIONI

Art. 7 – IMPORTO E DURATA DELL’APPALTO

Art. 8 – OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Art. 9 – CAUZIONI, GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE DELLA RESPONSABILITA’

Art. 10 – ULTERIORI OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO CONTRATTUALE

Art. 11 – PAGAMENTI

Art. 12 – PROPRIETA’ DEI RISULTATI, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

Art. 13 – PENALI E CAUSE DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Art. 14 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Art. 15 – ADEMPIMENTI CONSEGUENTI ALL’AGGIUDICAZIONE E SPESE CONTRATTUALI

Art. 16 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Art. 17 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Art. 18 – NORME GENERALI

Art. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

L'appalto ha per oggetto:

Il rinnovamento del Sito Internet (di seguito chiamato 'Sito') dell'Ordine Ingegneri della Provincia di Alessandria (di seguito chiamato O.I.AL), la gestione del dominio ordingal.it, del servizio di newsletter e la manutenzione annuale successiva alla pubblicazione del nuovo Sito.

L'affidatario sarà anche tenuto a svolgere tutte le attività aggiuntive e migliorative indicate nel progetto di gestione presentato nell'ambito dell'offerta tecnica e valutate di interesse da O.I.AL.

Si intende che le singole attività aggiuntive o migliorative non accoglibili sotto il profilo tecnico-amministrativo o perché non di interesse dell'ente non daranno punteggio e non saranno incluse nel contratto e, pertanto, la ditta aggiudicataria dovrà eseguire le attività così come previste a base di gara.

L'applicazione web accessibile attraverso il Sito dovrà integrare una piattaforma di CMS (Content Management System) e dovrà contenere sezioni indipendenti aggiornabili via ftp per l'inserimento di pagine html.

Nella propria proposta il concorrente dovrà adeguatamente dettagliare le specifiche del server, dell'applicazione software e del software di base necessario.

Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite.

I dati tecnici utili per la determinazione dell'offerta dovranno essere dedotti dai contenuti degli atti di gara ed, in particolare, dal presente Capitolato e relativo allegato.

Art. 2 – CONDIZIONI GENERALI

L'impresa dovrà fornire all' O.I.AL:

- a. Progettazione, costruzione e codifica delle sezioni del sito internet dell' O.I.AL secondo quanto definito nel presente Capitolato e nel relativo allegato con l'indicazione del relativo costo; le sezioni richieste sono:
 - Sezione realizzata con un template di default del software cms (sito istituzionale)
 - Sezione realizzata in html puro con tree view (sezione amministrazione trasparente verificato con la bussola di Magellano e conforme alle indicazioni ANAC)
 - Sezione formazione (collegata ad isiformazione)
 - Pagina 'elenco iscritti' collegata ad un database sql in grado di acquisire un file csv o txt contenente l'albo degli iscritti
 - Sezione in html in cartella secondaria a disposizione dei consiglieri aggiornabile via ftp
- b. Realizzazione di un'area riservata per le operazioni di amministrazione e di backend, con l'indicazione del relativo costo;
- c. Realizzazione di una struttura per la creazione e la spedizione delle newsletter, con template fornito da O.I.AL con l'indicazione del relativo costo;
- d. Fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del portale con l'indicazione del relativo costo;
- e. Trasferimento dei contenuti e delle informazioni presenti nell'attuale sito web dell' O.I.AL (www.ordingal.it), nel rispetto delle condizioni di accesso e dei requisiti di sicurezza previsti dall'ambiente operativo, sia di produzione che di esercizio, al fine di garantire la continuità del servizio, salvo il minimo indispensabile downtime con l'indicazione del relativo costo;
- f. L'assistenza tecnica, software, e la manutenzione del Sito per tutta la durata del contratto, con l'indicazione del relativo costo;

g. Formazione del personale dell'O.I.AL, con l'indicazione del relativo costo;

h. Il servizio di hosting scelto da O.I.AL è Aruba.

In caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo Sito sia a carico dell'aggiudicatario.

Nella proposta tecnica, presentata in sede di gara, i servizi previsti nel presente Capitolato dovranno essere dettagliati.

2.1 - Caratteristiche generali del sito

Il nuovo Sito dovrà contenere tutte le informazioni fornite, suggerite e/o richieste dall' O.I.AL, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità.

L'Impresa dovrà realizzare un Sito responsive, idoneo per la fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse: Apple, Android e Windows mobile.

Il Sito web dovrà essere implementato mediante un CMS (Content Management System) per la gestione dei contenuti, il più possibile flessibile, nel rispetto delle norme di accessibilità del Sito e di tutela dei dati.

L'aspetto grafico dovrà essere simile a quello disponibile all'indirizzo <http://www.ordingal.altervista.org/>

2.3 - Assistenza tecnica

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 24 mesi, con decorrenza iniziale dalla data del Go Live, momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte dell'O.I.AL.

Il concorrente assicura per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito e dell'ambiente di produzione.

Art. 3 - LUOGO DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il servizio dovrà essere erogato presso la sede di O.I.AL

Art. 4 – LOCALI, ATTREZZATURE E UTENZE

O.I.AL metterà a disposizione della ditta aggiudicatrice un'idonea postazione di lavoro per le operazioni che dovranno svolgersi necessariamente presso la sede di O.I.AL.

Art. 5 - OBBLIGO DEL COLLOQUIO PRELIMINARE

A pena di esclusione dalla gara è obbligatorio per le imprese concorrenti effettuare un colloquio con la Segreteria per esaminare insieme i dettagli tecnici dell'offerta.

Art. 6 - CALENDARIO DELLE PRESTAZIONI

2.2 - Fasi della realizzazione del sito

L'impresa aggiudicataria procederà alla realizzazione del Sito secondo i tempi e modi definiti nel proprio progetto tecnico; in particolare l'attività dovrà essere svolta secondo le seguenti fasi:

- a. definizione chiara e dettagliata del progetto presentato; l'Impresa aggiudicataria in questa fase dovrà integrare il progetto di massima presentato in fase di gara con tutte le specificità che potranno emergere garantendone la piena compatibilità con il Sito proposto, sia in termini di funzionamento che di logica generale con la quale il suddetto Sito è stato progettato;
- b. realizzazione del Sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità e usabilità;
- c. inserimento dei contenuti completi e delle informazioni, forniti dall'O.I.AL, necessari per la messa in esercizio del Sito medesimo e curando la migrazione della documentazione esistente negli archivi dell'O.I.AL. Tale fase dovrà essere conclusa nei tempi previsti dal progetto tecnico, presentato in sede di gara;
- d. messa in funzione del Sito in versione accessibile;
- e. collaudo e verifica da parte dell'O.I.AL.

L'aggiudicatario dovrà provvedere allo sviluppo di un cronoprogramma onnicomprensivo che includa le attività di sviluppo e project management, implementazione grafica e tecnica, migrazione dati e collaudo;

Ogni attività relativa alla messa in produzione, nell'ambiente finale di hosting, dell'applicazione e dei contenuti, è a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese le attività di valorizzazione, migrazione e caricamento contenuti sul server di produzione/applicativo.

E' ipotizzabile che alcune delle attività debbano essere condotte esclusivamente presso la sede dell'O.I.AL.

L'aggiudicatario dovrà garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di bug delle applicazioni.

L'aggiudicatario dovrà assicurare la formazione del personale interno all'O.I.AL per l'utilizzo del sistema relativamente a:

- preparazione del materiale editoriale;
- ottimizzazione delle immagini;
- preparazione dei file allegati;
- caricamento;
- interventi di routine;
- utilizzo completo del backend di CMS e delle funzionalità di amministrazione.

La vigilanza sull'espletamento del servizio compete all' O.I.AL per tutta la durata dell'appalto, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei.

Conseguentemente, l'O.I.AL può disporre in qualsiasi momento ed a sua discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Capitolato speciale nonché degli impegni contenuti nell'Offerta Tecnica dell'affidatario.

A tale fine, l'aggiudicatario è tenuto ad assicurare agli organi dell'O.I.AL incaricati della vigilanza tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti.

Art. 7 – IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

Il contratto avrà durata iniziale di anni due, decorrenti dalla data di materiale consegna del servizio con diritto di opzione di rinnovo a favore dell'Amministrazione concedente per ulteriori anni due.

Art. 8 – OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La Ditta aggiudicataria assume tutti gli obblighi del presente capitolato impegnandosi a svolgere il servizio secondo le indicazioni stabilite dalla scrivente Amministrazione, con la massima obiettività, puntualità e snellezza operativa, tenendo sempre presente l'interesse pubblico primario.

Importo oneri per la sicurezza necessari alla eliminazione dei rischi da interferenze pari a zero.

L'Amministrazione si riserva di esercitare la facoltà ed opzione di cui al primo comma, a propria ed esclusiva discrezione e fatte in ogni caso salve le proprie compatibilità finanziarie, avvalendosi di quanto disposto dall'art. 57, comma quinto, lettera b) del D.Lgs. 163/06 e successive modifiche ed integrazioni, per procedere, con rinegoziazione a trattativa privata, ad eventuali rinnovi annuali del contratto, anche parziali, entro i tre anni successivi alla stipulazione del contratto iniziale. Le rinegoziazioni avverranno sulla base degli stessi patti e condizioni del contratto iniziale, salva l'applicazione di eventuali adeguamenti di prezzo sulla base di indici ISTAT o equivalenti.

Il valore a base di gara tiene conto del costo del lavoro. Ai sensi della determinazione n. 3/2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti Pubblici, per la presente procedura non viene redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), non essendo riscontrabili interferenze, con la conseguenza che l'importo degli oneri per la sicurezza necessari alla eliminazione dei rischi da interferenze è pari a zero.

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà, a propria ed esclusiva discrezione, di avvalersi di quanto disposto dall'art. 57, quinto comma, lettera a) del D.Lgs. 163/06 e successive modifiche ed integrazioni, per affidare, con procedura negoziata, servizi complementari non compresi nel progetto iniziale né nel contratto iniziale che, a seguito di una circostanza imprevista, siano divenuti necessari all'esecuzione del servizio. Le rinegoziazioni avverranno con le modalità e nei limiti previsti da tale disposizione, tenendo anche conto dei patti e delle condizioni del contratto iniziale ed entro i limiti di importo previsti dalla citata normativa.

Art. 9 – CAUZIONI, GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE DELLA RESPONSABILITA'

Art. 10 – ULTERIORI OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il soggetto aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri previdenziali ed assicurativi relativi alle risorse umane occupate nelle attività del presente contratto e si impegna ad osservare ogni norma vigente in materia di sicurezza e di assicurazioni sociali e di impiego.

Il soggetto aggiudicatario dichiara altresì di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati dal suddetto personale a persone e a cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

Art. 11 – PAGAMENTI

Alla ditta aggiudicataria verrà corrisposto il compenso oltre a oneri di legge da pagarsi al ricevimento di regolare fattura elettronica emessa a seguito dell'attività svolta. La liquidazione o il pagamento del compenso avverrà mediante bonifico presso la banca ed il conto corrente che saranno indicati dall'aggiudicatario, previa verifica della regolarità contributiva e del rispetto degli adempimenti di legge in materia fiscale e previdenziale.

Art. 12 – PROPRIETA' DEI RISULTATI, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto e quello di terze parti fornito ed il dominio ordingal.it, rimarrà di proprietà dell'O.I.AL che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali

di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

Per n. 6 mesi dopo la scadenza dell'appalto o della risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche eventualmente telefonica, per consentire all'O.I.AL, o a chi da essa delegato, il riuso completo ed a regola d'arte del SW sviluppato.

Poiché il lavoro può occasionalmente comportare la raccolta, il trattamento o la temporanea conservazione di dati sensibili, l'affidatario sarà tenuto a dimostrare all'Ente di operare nel pieno rispetto degli adempimenti richiesti dal citato D.Lgs. 196/2003 per il trattamento dei dati personali. Al termine del servizio, con le procedure di legge, l'affidatario dovrà consegnare all'Ente tutti i dati in suo possesso riguardanti le attività oggetto dell'appalto.

Art. 13 – PENALI E CAUSE DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE

L'interruzione del Servizio o il mancato rispetto dei tempi minimi di intervento, per cause imputabili all'affidatario, ai suoi dipendenti e collaboratori, determinerà l'applicazione di una penale di 50,00 Euro (cinquanta euro), per ciascuna giornata di ritardo dell'effettuazione del servizio. Nel caso in cui le prestazioni non siano eseguite, oltre all'applicazione della suddetta penale, si procederà alla detrazione dal corrispettivo dovuto degli importi relativi alle prestazioni non effettuate o alla mancata attività erogata.

L'Amministrazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza e la qualità del Servizio prestato dall'affidatario. In caso di esecuzione irregolare del servizio, mancato rispetto del Capitolato e del progetto aggiudicato o di prestazione dei servizi insufficiente, l'Amministrazione fisserà un congruo termine entro cui l'affidatario dovrà adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali. Qualora l'affidatario non provveda, l'Amministrazione avrà facoltà di risolvere il contratto e di procedere all'esecuzione in danno delle prestazioni non effettuate con diritto a rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario, nonché sulla garanzia prestata, fatto sempre salvo il risarcimento all'eventuale ulteriore maggior danno.

Art. 14 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva risoluzione per inadempimento (art. 1453 del C.C.), O.I.AL si riserva la facoltà di risolvere il rapporto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., a tutto rischio della ditta aggiudicataria, se la stessa:

- incorra in gravi violazioni contrattuali, non eliminate dalla ditta anche a seguito di diffide formali ad adempiere.

Art. 15 – ADEMPIMENTI CONSEGUENTI ALL'AGGIUDICAZIONE E SPESE CONTRATTUALI

Dopo la determinazione di aggiudicazione definitiva seguirà la stipula del contratto, previa acquisizione della documentazione prevista dalle vigenti disposizioni di legge e la formazione del deposito delle spese contrattuali - come previsto per legge - salvo conguaglio.

Successivamente all'aggiudicazione definitiva e prima della sottoscrizione del contratto, l'Amministrazione verificherà il possesso dei requisiti generali dichiarati in sede di gara, compresi quelli relativi alla capacità tecnica ed economica. La mancanza dei requisiti dichiarati in sede di partecipazione alla gara comporteranno la decadenza dall'aggiudicazione.

Se l'Impresa aggiudicataria rifiutasse di addivenire alla stipula del contratto o ritardasse gli adempimenti di propria spettanza di 20 giorni oltre il termine fissato per l'invio della documentazione, la Stazione Appaltante potrà dichiararla decaduta dall'aggiudicazione incamerando la cauzione provvisoria e riservandosi la facoltà di affidare l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria di merito stilata in sede di gara.

Tutte le spese inerenti e conseguenti al contratto d'appalto, quali spese di bollo e di registro, diritti di segreteria e copia sono a totale ed esclusivo carico del soggetto aggiudicatario. Il contratto verrà stipulato in forma scrittura privata tra le parti soggetta a registrazione in caso d'uso.

Art. 16 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, come previsto dall'art. 3, comma 8, della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e integrazioni (D.L. 12/11/2010 n° 187 convertito con modificazioni in Legge 17/12/2010 n. 217) e dalle Determinazioni dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010 e n. 10 del 22 dicembre 2010. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, i pagamenti saranno effettuati dall'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Alessandria, esclusivamente a mezzo bonifico. L'appaltatore si obbliga a comunicare alla Stazione Appaltante il/i

numero/i di c/c bancario o postale acceso presso banche o presso la società Poste italiane S.p.A, appositamente dedicati alle commesse pubbliche nonché le generalità ed il codice fiscale della/e persona/e delegata/e ad operare su di esso/i. Tale comunicazione deve essere inviata all'Ente appaltante entro 7 giorni dall'accensione del/i c/c dedicato/i o dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative a commesse pubbliche. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione dei suddetti elementi informativi comporta l'applicazione, da parte della Prefettura – UTG competente, della sanzione prevista dall'art. 6, comma 4 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e integrazioni.

Le fatture elettroniche dovranno essere emesse con gli estremi della banca, del relativo codice IBAN, nonché del Codice Identificativo della Gara (CIG) relativo al presente appalto.

Il presente contratto si intenderà espressamente risolto qualora le transazioni riguardanti il contratto medesimo, non vengano eseguite in conformità a quanto stabilito dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni e integrazioni.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al contratto determinerà la risoluzione di diritto del contratto stesso.

L'aggiudicazione e l'esecuzione del contratto sono soggette alla normativa vigente in materia di lotta alla delinquenza mafiosa.

Art. 17 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

La definizione di tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto è devoluta all'autorità giudiziaria competente presso il Foro di Alessandria ed è escluso dalle Parti il giudizio arbitrale.

Art. 18 – NORME GENERALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato si fa riferimento al Codice dei Contratti approvato con D.Lgs. 163/06, al Codice Civile e alle disposizioni legislative vigenti in materia.