

**From:** "DC SERVIZI CATASTALI, CARTOGRAFICI E DI PUBBLICITA' IMMOBILIARE" <dc.sccpi@agenziaentrate.it>  
**Sent:** martedì, 3 mag 2022  
**To:** "'cng@cng.it'" <cng@cng.it>  
**Subject:** Comunicazione di ripristino dei servizi ipotecari e catastali di front office e telematici

---

Facendo seguito alla comunicazione in calce, si comunica di aver verificato l'avvenuto ripristino del funzionamento dei servizi di front office e telematici dell'Agenzia delle entrate in area Territorio già a partire dalle ore 14 circa di oggi.

Ci scusiamo del disagio subito dagli utenti.

Sarà comunque nostra cura continuare un monitoraggio costante della disponibilità ed efficienza dei servizi per assicurarci della loro stabilizzazione.

Cordialmente

**Claudio Fabrizi**

Direttore Centrale



Divisione Servizi  
Direzione Centrale Servizi Catastali,  
Cartografici e di Pubblicità Immobiliare  
Largo Leopardi, 5 – 00185 Roma  
+39 0650546390  
[www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)

*Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario*

**Da:** DC SERVIZI CATASTALI, CARTOGRAFICI E DI PUBBLICITA' IMMOBILIARE

**Inviato:** martedì 3 maggio 2022 13:31

**A:** 'cng@cng.it' <[cng@cng.it](mailto:cng@cng.it)>; 'segreteria@cni-online.it' <[segreteria@cni-online.it](mailto:segreteria@cni-online.it)>;  
'direzione@cnappc.it' <[direzione@cnappc.it](mailto:direzione@cnappc.it)>; 'ufficioprotocollo@conaf.it'  
<[ufficioprotocollo@conaf.it](mailto:ufficioprotocollo@conaf.it)>; 'cnpi@cnpi.it' <[cnpi@cnpi.it](mailto:cnpi@cnpi.it)>; 'segreteria@peritiagrari.it'  
<[segreteria@peritiagrari.it](mailto:segreteria@peritiagrari.it)>; 'agrotecnici@agrotecnici.it' <[agrotecnici@agrotecnici.it](mailto:agrotecnici@agrotecnici.it)>;  
'cnn.segreteria@notariato.it' <[cnn.segreteria@notariato.it](mailto:cnn.segreteria@notariato.it)>

**Cc:** FABRIZI CLAUDIO <[claudio.fabrizi@agenziaentrate.it](mailto:claudio.fabrizi@agenziaentrate.it)>

**Oggetto:** Comunicazione di indisponibilità dei servizi catastali

Ai Consigli e Collegi professionali nazionali:

Notariato

Geometri e geometri laureati

Ingegneri

Architetti, pianificatori, paesaggisti e conservatori

Dottori agronomi e dottori forestali

Periti industriali e periti industriali laureati

Periti agrari e periti agrari laureati

Agrotecnici e agrotecnici laureati

In relazione ai disservizi che hanno riguardato sin dallo scorso venerdì 29 aprile i servizi di front office e telematici dell'Agazia delle entrate in area Territorio, che si sono manifestati come rallentamenti o indisponibilità del servizio, si rende noto che il partner tecnologico Sogei non è al momento purtroppo in grado di recuperare l'ordinarietà dei servizi i cui tempi di ripristino non sono al momento stimabili.

Il livello di rallentamento e/o interruzione dei servizi è generalizzato e ciò costituisce un disservizio di carattere nazionale.

La scrivente Direzione centrale sta verificando i presupposti di una probabile adozione di un provvedimento di interruzione del servizio a carattere nazionale, da emanarsi a seguito del recupero di ordinarietà dei servizi, avendo quindi misura della durata complessiva del periodo di disservizio. Ancorché i singoli professionisti ricevano, come di consueto, pronta informazione sulle pagine di accesso ai servizi telematici si invitano codesti enti di portare a conoscenza il contenuto di questa comunicazione alle proprie articolazioni locali, per la diffusione ai propri iscritti.

**Claudio Fabrizi**



Divisione Servizi

Direzione Centrale Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

---

**Attachments:**